

Security Gateway

Wie kann sich ein Mechaniker einer Werkstatt auf dem FCA*-Portal:

① registrieren



② bezahlen

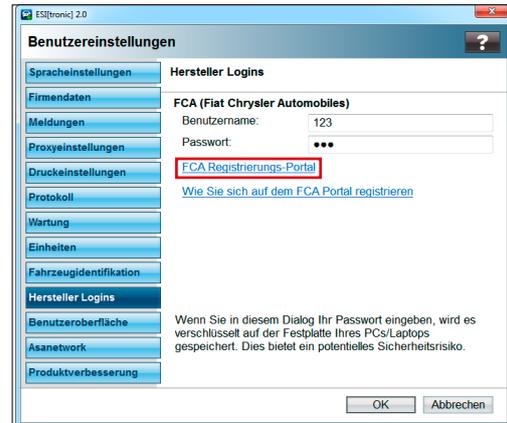


③ aktivieren

1. Registrieren

1.1 Link zum FCA Portal

Um sich auf dem FCA-Portal zu registrieren, klicken Sie im ESI[tronic] 2.0 Menü auf „Benutzereinstellungen“. Danach wählen Sie „Hersteller Logins“ aus und klicken auf den hinterlegten Link.

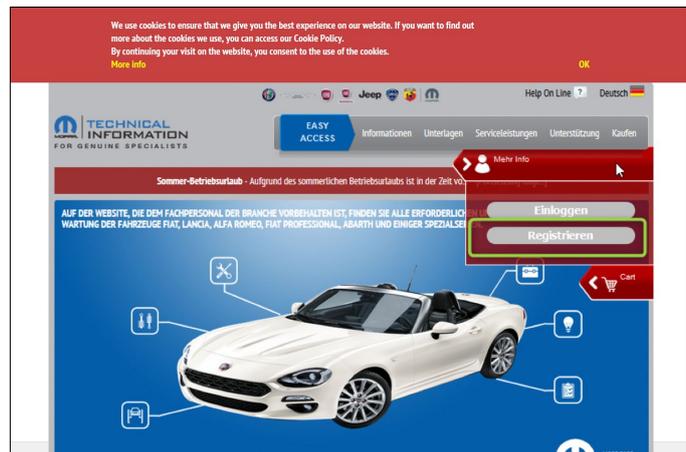


Link zum FCA Portal – Für den Zugriff klicken Sie auf diesen Link.



1.2 Registrierung Prozess

Auf der FCA-Website können Sie sich in ein bestehendes Konto einloggen oder sich ein neues Konto anlegen. Die Registrierung muss von jedem Mechaniker durchgeführt werden, der eine Diagnose an einem geschützten FCA-Fahrzeug durchführen möchte.



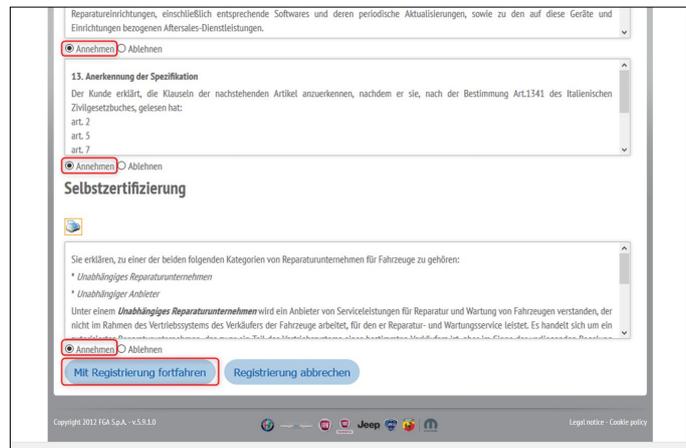
Fiat Technical Information Website – Registrierung

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(erstellt: 5. August 2019)



1.3 Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Um die Registrierung fortzusetzen zu können, müssen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen und bestätigen.

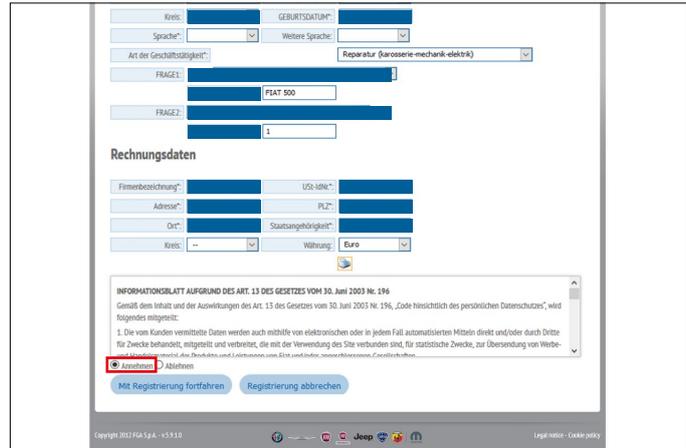


Allgemeine Geschäftsbedingungen – Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen um die Registrierung fortzusetzen.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(erstellt: 5. August 2019)

1.4 Weitere Angaben

Nachdem Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert haben, gelangen Sie zu einem Formular, in dem Sie Ihre Firmendaten ausfüllen müssen. Klicken Sie auf „Annehmen“ und „Registrierung fortsetzen“ um diese zu vervollständigen.

Firmenregistrierung – Füllen Sie die benötigten Informationen aus um die Registrierung abzuschließen.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (erstellt: 5. August 2019)

1.5 Bestätigungsmail

Nachdem Sie die Registrierung abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail, welches Benutzernamen und Passwort beinhaltet.



Dear Customer,
welcome to the **Technical Information** portal, dedicated to those in the automotive sector who are not part of the official FCA dealership.

Your username is: [REDACTED]

We recommend that you keep this information for future use as it will give you access to the various **Technical Information** services.

The initial password to access the portal was generated using the following information that you provided during registration:

Rule	Example	Result
<First 2 letters of Name (lower case)>	[REDACTED]	[REDACTED]
<First 2 letters of Surname (lower case)>	[REDACTED]	[REDACTED]
<- character (minus/hyphen)>	[REDACTED]	[REDACTED]
<Birth day (2 digits)>	[REDACTED]	[REDACTED]
<Birth month (2 digits)>	[REDACTED]	[REDACTED]

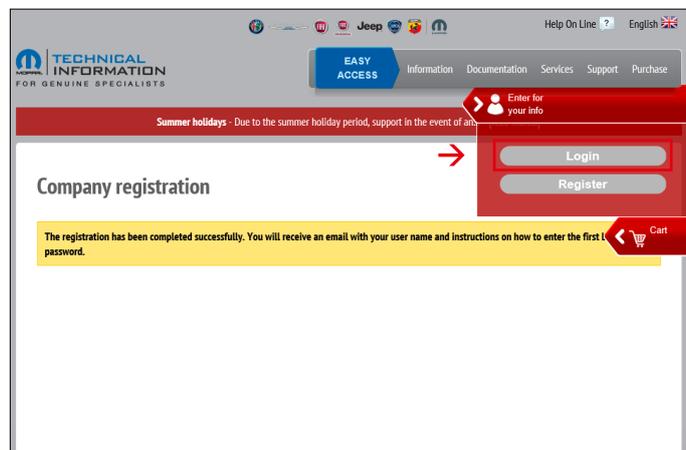
The resulting password would be: [REDACTED]

Please refer to the "Information - Contractual terms" and "Support - User manual" on the **Technical Information** portal.

Beispiel – Das Bestätigungsmail enthält Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.

1.6 FCA Website und erster Login

Nach Erhalt Ihrer Bestätigungsmail, können Sie sich das erste Mal auf der FCA-Website einloggen.



Erster Login, Schritt 1 – Klicken Sie auf „Login“ um auf die FCA Website zu gelangen.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (erstellt: 5. August 2019)

1.7 Login auf der FCA Website

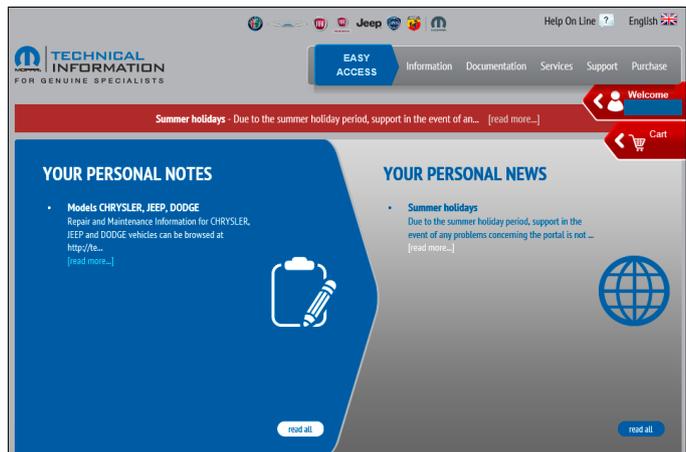
Wenn Sie auf die FCA-Website weitergeleitet wurden, geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort aus der Bestätigungsmail ein.



Erster Login, Schritt 2 – Tragen Sie Benutzernamen und Passwort in die vorgegebenen Felder ein.

1.8 Home

Nachdem erfolgreichen Login gelangen Sie auf Ihre Startseite. Hier können Sie Ihr Passwort ändern, sich einen schnellen Überblick über persönliche Daten verschaffen oder haben die Möglichkeit mit dem Kundenservice in Kontakt zu treten.



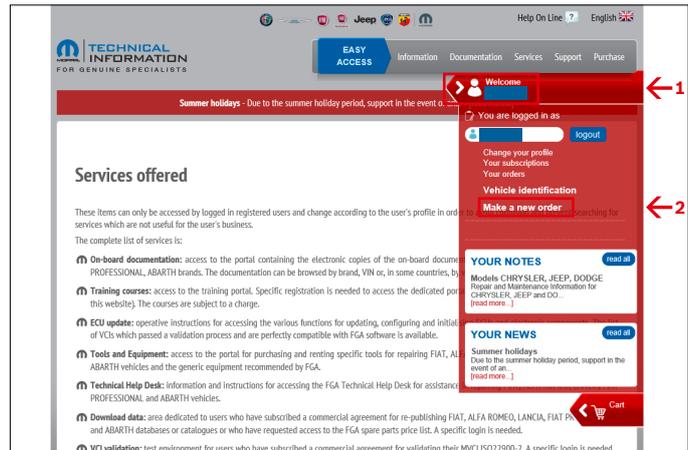
Willkommenseite – Betrachten Sie Ihre persönlichen Notizen, Nachrichten und andere Funktionen zu Ihrem Konto.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(erstellt: 5. August 2019)

2. Bestellung / Zahlungsprozess

2.1 Neue Bestellung

Zur Erstellung einer neuen Bestellung öffnen Sie den Reiter „Willkommen [Benutzername]“ und klicken auf „Eine neue Bestellung erstellen“.

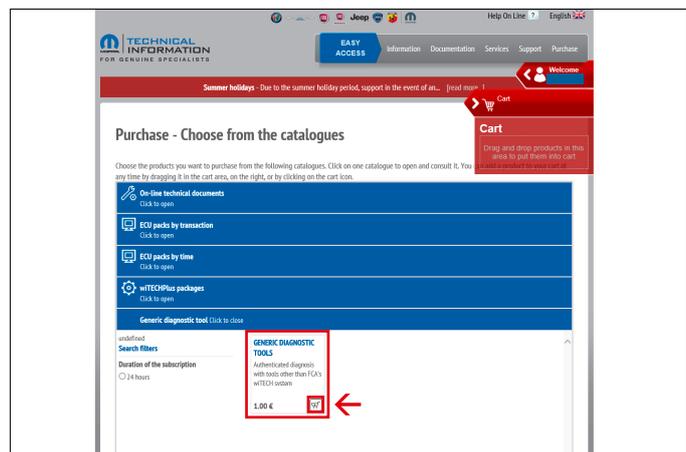


Neue Bestellung – Klicken Sie auf „Eine neue Bestellung erstellen“, um Ihre erste Bestellung zu erstellen.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (erstellt: 5. August 2019)

2.2 Allgemeines Diagnose Tool

Um das „Diagnose Tool“ zu erwerben fügen Sie den gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu.

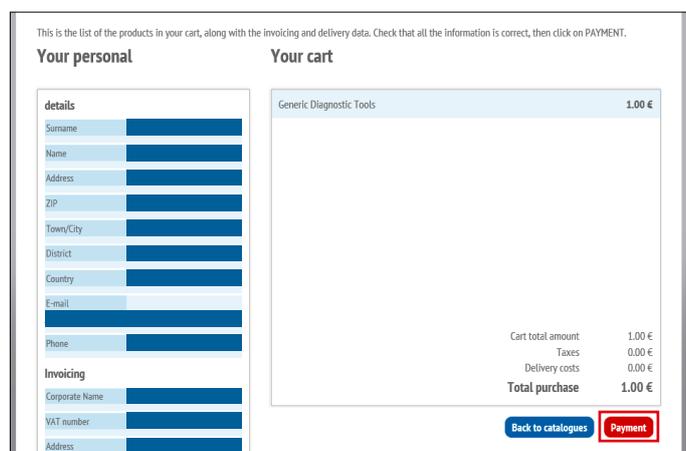


Allgemeines Diagnose Tool – So erwerben Sie Ihr Diagnose Tool.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (erstellt: 5. August 2019)

2.3 Warenkorb Übersicht

Überprüfen Sie im Warenkorb Ihre Daten und klicken auf Zahlung um den Zahlungsvorgang zu starten. Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit Ihrer Bestellnummer.



Warenkorb Übersicht – Prüfen Sie Ihre Informationen und starten Sie den Bezahlvorgang.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (erstellt: 5. August 2019)

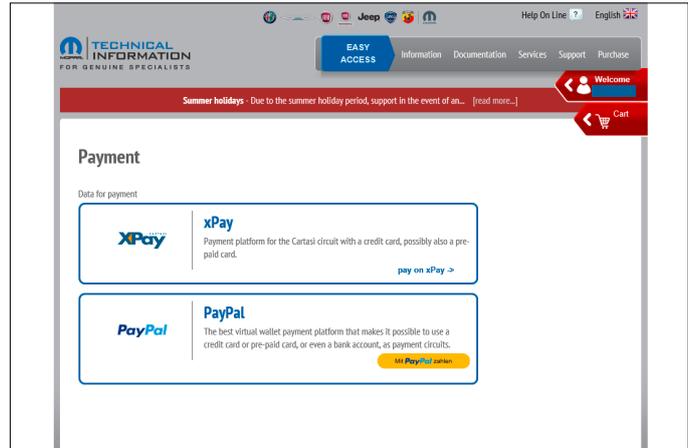
2.4 Zahlungsmethoden

Nach Abschluss Ihrer Bestellung können Sie zwischen zwei verschiedenen Zahlungsmethoden auswählen. Je nach Ihrer Präferenz xPay oder PayPal.



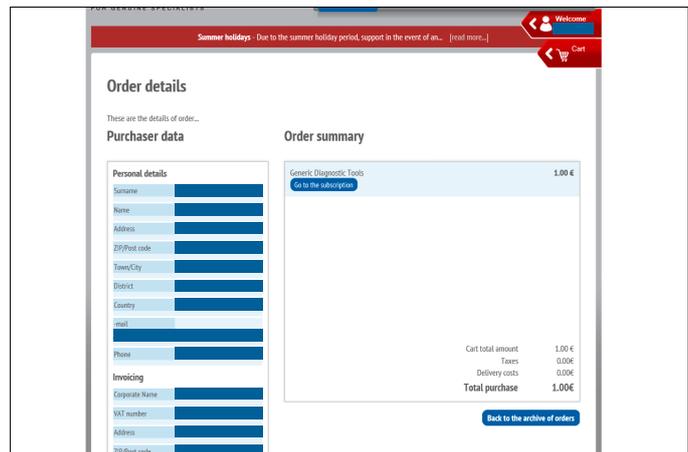
2.5 Bestellübersicht

Nach der Zahlung erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer gekauften Produkte.



Zahlungsmethoden – Sie können zwischen xPay oder PayPal wählen.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(erstellt: 5. August 2019)



Bestellübersicht – Erhalten Sie einen Überblick über Ihren Einkauf.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do>
(erstellt: 5. August 2019)

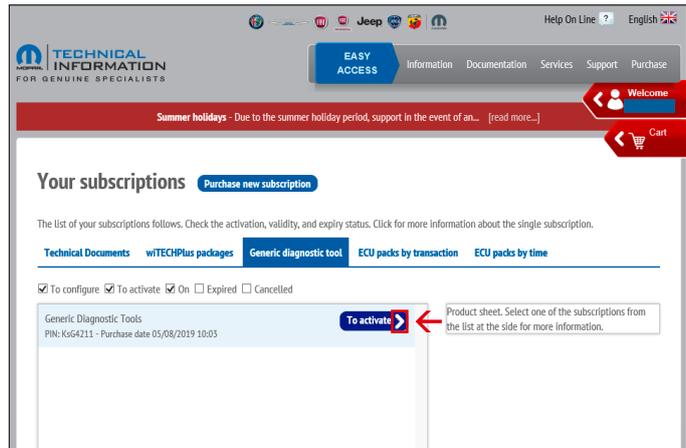
3. Aktivierung

3.1 Account Aktivierung „erste Schritte“

Um Ihren Account zu aktivieren, klicken Sie auf „Benutzername“ → „Ihre Abonnements“ → „Diagnose Tool“ → „zur Aktivierung“.

Wichtig:

Klicken sie auf den Pfeil und nicht auf das Wort, ansonsten reagiert der Button nicht.



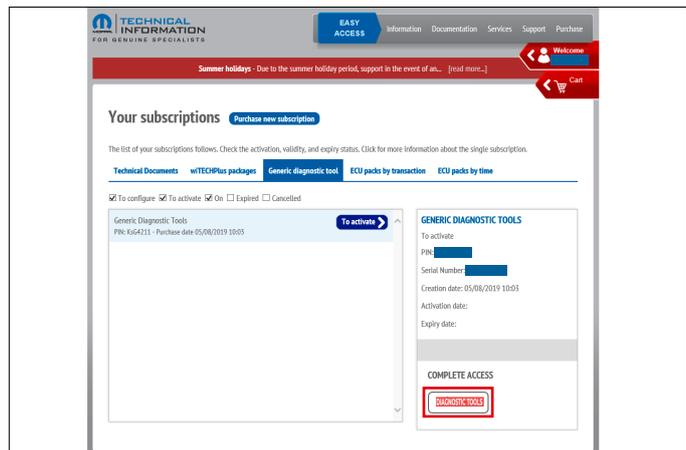
Account Aktivierung erster Schritt – Aktivieren Sie Ihr Abonnement durch klicken auf den „Zur Aktivierung“ Button.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (erstellt: 5. August 2019)



3.2 Account Aktivierung „nächste Schritte“

Nach Überprüfung Ihrer Informationen können Sie durch Anklicken auf die Schaltfläche „Diagnose-tool“ die Aktivierung abschließen.



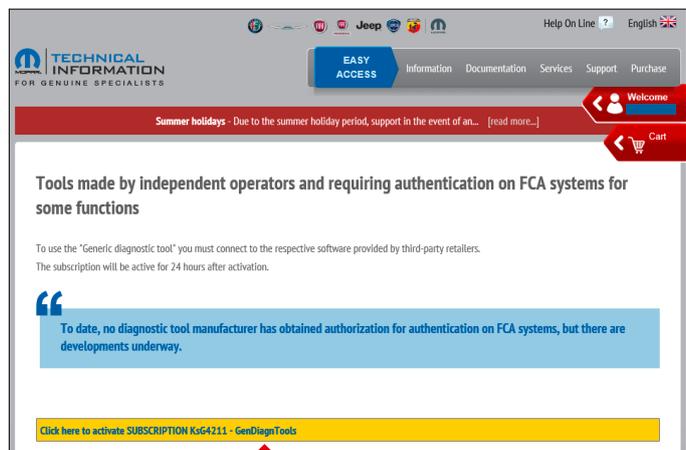
Account Aktivierung nächster Schritt – Überprüfen Sie die Informationen und vervollständigen Sie den Zugang.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (erstellt: 5. August 2019)



3.3 Account Aktivierung Finaler Schritt

Nach Vervollständigung der Anmeldung klicken Sie auf den gelb hinterlegten Link und Ihr Account wird für die nächsten 24 Stunden freigeschaltet.



Account Aktivierung letzter Schritt – Aktivierung des Accounts für die nächsten 24 Stunden.

Quelle: <https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do> (erstellt: 5. August 2019)