



Security Gateway

Wie kann sich ein Mechaniker einer Werkstatt auf dem FCA*-Portal:





1. Registrieren

1.1 Link zum FCA Portal

Um sich auf dem FCA-Portal zu registrieren, klicken Sie im ESI[tronic] 2.0 Menü auf "Benutzereinstellungen". Danach wählen Sie "Hersteller Logins" aus und klicken auf den hinterlegten Link.

Spracheinstellungen	Hersteller Logins	
Firmendaten	FCA (Fiat Chrysler /	Automobiles)
Meldungen	Benutzername:	123
Proxyeinstellungen	Passwort:	•••
Druckeinstellungen	FCA Registrierungs	-Portal
Protokoll	Wie Sie sich auf de	em FCA Portal registrieren
Wartung		
Einheiten		
Fahrzeugidentifikation		
Hersteller Logins		
Benutzeroberfläche	Wenn Sie in diesem	Dialog Ihr Passwort eingeben, wird es
Asanetwork	gespeichert. Dies bie	etet ein potentielles Sicherheitsrisiko.

Link zum FCA Portal – Für den Zugriff klicken Sie auf diesen Link.



Auf der FCA-Website können Sie sich in ein bestehendes Konto einloggen oder sich ein neues Konto anlegen. Die Registrierung muss von jedem Mechaniker durchgeführt werden, der eine Diagnose an einem geschützten FCA-Fahrzeug durchführen möchte.



Fiat Technical Information Website – Registrierung Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)

annenmen O Ablennen	
13. Anerkennung der Spezifikation	î
Der Kunde erklärt, die Klauseln der nachstehenden Artikel anzuerkennen, nachdem er sie, nach der Bestimmung Art.1341 des Italienischer	
Zivilgesetzbuches, gelesen hat:	
art. 2	
art. 5	
art. 7	~
Annenmen Cablennen	
D. LACING A. LETTA D. LATIN	
5	
2	^
Sie erklären, zu einer der beiden folgenden Kategorien von Reparaturuntenehmen für Fahrzeuge zu gehören:	^
Sie erklären, zu einer der beiden folgenden Kategorien von Reparaturunternehmen für Fahrzeuge zu gehören: * Unabilingiges Reparaturunternehmen	^
Sie erklären, zu einer der beiden folgenden Kategorien von Reparaturunternehmen für Fahrzeuge zu gebören: * Unadhängiger: Anzustanutternehmen	^
Sie erklären, zu einer der beiden folgenden Kategorien von Reparaturuntenehmen für Fahrzeuge zu gehören: * Unabhlingigier Reparaturunternehmen * Unabhlingigier Anbieter Unabhlingigier Anbieter	^
Se erklärn, zu einer der belden högenden Kategorien von Reparaturunternehmen für Fahrzeuge zu gehören: * Unabhängiger Reparaturunternehmen * Unabhängiger Abadeer Unter einem Unabhängiges Reparaturunternehmen wird ein Arbieter von Serviceleistungen für Reparatur um Wartung von Fahrzeugen verstanden, de micht im Bahmen der Verlichszogens des Verkläufers der Fahrzeuge arbeitet, für den er Reparatur um Wartung von Fahrzeugen verstanden, de	^
Sie erklären, zu einer der beiden folgenden Kategorien von Reparaturunternehmen für Fahrzeuge zu gehören: <i>Unabhängiger Angunaturunternehmen</i> <i>Unabhängiger Angunaturunternehmen</i> wird ein Achieter von Serviceleistungen für Reparatur und Wartung von Fahrzeugen verstanden, de nicht im Rahmen des Vertrietsproterns des Verläufers oder Fahrzeuge anbeitet, für den er Reparatur und Wartungszervice leistet. Es handet sich um ein	^
Se erklären, zu einer der beiden folgenden Kategorien von Reparaturunternehmen für Fahrzeuge zu gehören: * Unabhlängiger Aparaturunternehmen * Unabhlängiger Athleter Unabhlängiger Athleter Unabhlängiger Athleter Martingen der Vertriktsgester des unselsen wird ein Achleter von Serviceleistungen für Reparatur und Wartung von Fahrzeugen verstanden, der indet im Rahmen des Vertriktsgester des unselsen Schlades Machdemannselsen Machdemannselsen Machdemannselsen Ander der Anderhenen Des Vertriktsgester des unselsen Schlades Machdemannselsen Machdemannselsen Machdemannselsen Anderen Machdemannselsen Anderen Machdemannselsen Anderen Machdemannselsen Machdemannselsen Anderen Machdemannsels	~
Sie erklären, zu einer der beiden folgenden Kategorien von Reparatununternehmen für Fahrzeuge zu gehören: <i>i Unabhliggier Reparatunuternehmen i Unabhliggier Reparatunuternehmen i und in Aubher</i> Unter olene <i>Machhängier Reparatunuternehmen i dia Aubher</i> Unter olene <i>Machhängier Reparatunuternehmen i dia Aubher Denternehmen i Machhängier Reparatunuternehmen i dia Aubher Reparaturu und Wartungservice leitet.</i> Es handet sich um ein <i>Denternehmen Mit Reparaturu i Machhänguer Reparaturuernehmen Reparaturu und Wartungservice leitet.</i> Es handet sich um ein <i>Denternehmen Mit Reparaturu i Mit Reparaturuernehmen Reparaturuernernehmen Reparaturuernehmen Reparaturuernehmen Reparaturuer</i>	*
Sie erkliren, zu einer der beiden folgenden Kategorien von Reparaturunternehmen für Fahrzeuge zu gehören: * Unabhlängiger Angeraturunternehmen * Unabhlängiger Angeraturunternehmen wird ein Anbieter von Serviceleistungen für Reparatur und Wartung von Fahrzeugen verstanden, der indt im Rahmen des Vertriebssystems des Verklaferse der Fahrzeuge arbeitet, für den er Reparatur und Wartungsservice leistet. Es handett sich um ein Anternen-Dabletiene Mit Registrierung fortfahren Registrierung abbrechen	>

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen um die Registrierung fortzusetzten. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)

1.3 Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Um die Registrierung fortsetzten zu können, müssen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen lesen und bestätigen.



1.4 Weitere Angaben

Nachdem Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert haben, gelangen Sie zu einem Formular, in dem Sie Ihre Firmendaten ausfüllen müssen. Klicken Sie auf "Annehmen" und "Registrierung fortsetzen" um diese zu vervollständigen.



1.5 Bestätigungsmail

Nachdem Sie die Registrierung abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail, welches Benutzernamen und Passwort beinhaltet.



Firmenregistrierung – Füllen Sie die benötigten Informationen aus um die Registrierung abzuschließen. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)

Your username is:							
We recommend that you keep this inform	ation for fu	iture use	as it wi	l give y	you acc	ess to th	e various
Fechnical Information services.				-			
The initial monthly and the second the monthly			- 4h - E-11			4	
the initial password to access the portal w	/as generat	ed using	g the foll	owing	nforma	tion that	t you provide
Juring registration.							
Rule	Example	Result					
<first (lower="" 2="" case)="" letters="" name="" of=""></first>							
<first (lower="" 2="" case)="" letters="" of="" surname=""></first>							
(iower cube)							
<- character (minus/hyphen)>							
<- character (minus/hyphen)> <birth (2="" day="" digits)=""></birth>							
<pre><- character (minus/hyphen)> <birth (2="" day="" digits)=""> <birth (2="" digits)="" month=""></birth></birth></pre>							
<pre><- character (minus/hyphen)> <birth (2="" day="" digits)=""></birth></pre>							

Beispiel – Das Bestätigungsmail enthält Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.



Nach Erhalt Ihrer Bestätigungsmail, können Sie sich das erste Mal auf der FCA-Website einloggen.



Erster Login, Schritt 1 - Klicken Sie auf "Login" um auf die FCA Website zu gelangen. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)

1.7 Login auf der FCA Website

Bestätigungsmail ein.

Wenn Sie auf die FCA-Website weitergeleitet wurden, geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort aus der





Erster Login, Schritt 2 – Tragen Sie Benutzername und Passwort in die vorgegebenen Felder ein.

1.8 Home

Nachdem erfolgreichen Login gelangen Sie auf Ihre Startseite. Hier können Sie Ihr Passwort ändern, sich einen schnellen Überblick über persönliche Daten verschaffen oder haben die Möglichkeit mit dem Kundenservice in Kontakt zu treten.



Willkommensseite – Betrachten Sie Ihre persönlichen Notizen, Nachrichten und andere Funktionen zu Ihrem Konto. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)



2. Bestellung / Zahlungsprozess

2.1 Neue Bestellung

Zur Erstellung einer neuen Bestellung öffnen Sie den Reiter "Willkommen [Benutzername]" und klicken auf "Eine neue Bestellung erstellen".



Neue Bestellung – Klicken Sie auf "Eine neue Bestellung erstellen", um Ihre erste Bestellung zu erstellen. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)



Allgemeines Diagnose Tool – So erwerben Sie Ihr Diagnose Tool. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)



Warenkorb Übersicht – Prüfen Sie Ihre Informationen und starten Sie den Bezahlvorgang. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)



2.2 Allgemeines Diagnose Tool

Um das "Diagnose Tool" zu erwerben fügen Sie den gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu.



2.3 Warenkorb Übersicht

Überprüfen Sie im Warenkorb Ihre Daten und klicken auf Zahlung um den Zahlungsvorgang zu starten. Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit Ihrer Bestellnummer.



2.4 Zahlungsmethoden

Nach Abschluss Ihrer Bestellung können Sie zwischen zwei verschiedenen Zahlungsmethoden auswählen. Je nach Ihrer Präferenz xPay oder PayPal.



Zahlungsmethoden – Sie können zwischen xPay oder PayPal wählen. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)

Sommer noo	anys - Due to the summer nonoxy period, support in the event of	or an [read more]	Cart
Order details			
These are the details of order			
Purchaser data	Order summary		
Personal details	Generic Diagnostic Tools		1.00 €
Sumarne	Go to the subscription		
Name			
Address			
ZIP/Post code			
Town/City			
District			
Country			
-mail			
Para		Cart total amount	1.00 €
TICIN		Taxes	0.00€
Invoicing		Total purchase	1.00€
Corporate Name			
VAT number		Back to the arch	live of orders

Bestellübersicht – Erhalten Sie einen Überblick über Ihren Einkauf. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)



2.5 Bestellübersicht

Nach der Zahlung erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer gekauften Produkte.



3. Aktivierung

3.1 Account Aktivierung "erste Schritte"

Um Ihren Account zu aktivieren, klicken Sie auf "Benutzername" → "Ihre Abonnements" → "Diagnose Tool" → "zur Aktivierung".

Wichtig:

Klicken sie auf den Pfeil und nicht auf das Wort, ansonsten reagiert der Button nicht.

6	🕲 👱 Jeep 🤤 🤪 <u>៣</u>	Help On Line ? English 🚟
	EASY ACCESS Information	
		Kan Welcome
Summer holidays - Due to t	the summer holiday period, support in the event of	ian [read more]
Your subscriptions (Purchase news) The list of your subscriptions follows. Check the activation Technical Documents wiTECHPlus packages Gen	subscription , validity, and expiry status. Click for more informat seric diagnostic tool ECU packs by transaction	tion about the single subscription. ECU packs by time
To configure To activate On Expired Ca Generic Diagnostic Tools	Incelled	duct sheet. Select one of the subscriptions from
PIN: KsG4211 - Purchase date 05/08/2019 10:03	the	list at the side for more information.

Account Aktivierung erster Schritt- Aktivieren Sie Ihr Abonnement durch klicken auf den "Zur Aktivierung" Button. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)



3.2 Account Aktivierung "nächste Schritte"

Nach Überprüfung Ihrer Informationen können Sie durch Anklicken auf die Schaltfläche "Diagnosetool" die Aktivierung abschließen.

		<u>کی</u>	Can
Your subscriptions Purchase new subscri	ption		- 1
The list of your subscriptions follows. Check the activation, validi	ty, and expiry status. Click for more in	formation about the single subscription.	- 1
Technical Documents wiTECHPlus packages Generic di	agnostic tool ECU packs by transa	ction ECU packs by time	- 1
V To configure V To activate V On Convised Convaller	4		-
Generic Diagnostic Tools PIN: K3G4211 - Purchase date 05/08/2019 10:05	To activate 🔪 🔨	GENERIC DIAGNOSTIC TOOLS To activate	
		PIN:	
		Creation date: 05/08/2019 10:03	
		Activation date:	
		Expiry date:	. 1
			1.1
		COMPLETE ACCESS	
		DUACHOSTIC TOOLS	
	~	DUCCIOSING TOXIS	

Account Aktivierung nächster Schritt – Überprüfen Sie die Informationen und vervollständigen Sie den Zugang. Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)



3.3 Account Aktivierung Finaler Schritt

Nach Vervollständigung der Anmeldung klicken Sie auf den gelb hinterlegten Link und Ihr Account wird für die nächsten 24 Stunden freigeschaltet.



Quelle: https://www.technicalinformation.fiat.com/tech-info-web/web/index.do (erstellt: 5. August 2019)