



Vertriebsinformation

NEU
macsRemote Services
für mega macs 77 Kunden

MACSREMOTE SERVICES

INHALTSVERZEICHNIS

1	Einführung ,Produktbeschreibung & Funktionsumfang
---	---

2	Abmessungen und Gewichte
---	--------------------------

3	Preise, Rabatt & Abwicklung
---	-----------------------------

4	Anforderungen an die Werkstatt
---	--------------------------------

MACSREMOTE SERVICES EINFÜHRUNG

Multimarkendiagnose hat Zukunft

Für unsere mega macs77-Kunden jetzt mit „Turbolader“ **macs Remote Services**

Freie Werkstätten sind sich einig:

Für die markenübergreifende Fahrzeugdiagnose stellt ein hochwertiges Multimarken-diagnosegerät wie der mega macs 77 die wirtschaftlichste Lösung dar. Das gilt heute und wird morgen gelten – auch wenn einige Pessimisten angesichts neuer Sicherheitssperren in den Fahrzeug-CAN-Bussen (Security Gateway & CO) eine Notwendigkeit für die ausschließliche Nutzung von Herstellerportalen zu erkennen glauben.

Multimarkenwerkstätten, die versuchsweise Diagnose über die Herstellerportale verwendet haben, mussten erfahren wie schwierig und zeitaufwendig es ist, sich in mehreren uneinheitlichen Strukturen zurechtzufinden. **Ihr Ergo:** So kann man kein Geld verdienen.



Insbesondere mega macs77-Anwender können gelassen in die Zukunft blicken, denn ihr Diagnosegerät ist erstens sehr schnell und wächst zweitens mit den Herausforderungen. Ein wesentlicher Vorteil ist das Arbeiten auf einer einheitlichen, gewohnten Bedienoberfläche mit einheitlichen Begriffen und einheitlichen Darstellungen beispielsweise in Schaltplänen. Auch auf die herstellerseitig neu eingeführte Sicherheitssperren, mit denen schreibende Veränderungen der Fahrzeugdaten verhindert werden sollen, hat Hella Gutmann eine markenübergreifende Antwort: Mit CSM (Cyber Security Management), einem legalen, in der mega macs-Software integrierten Universalschlüssel, haben mega macs-Anwender schon ab Software-Version 60 auch an diesen gesicherten Fahrzeugen freie Bahn für die Diagnose in gewohnten Umfängen.

Fazit: Auch für gesicherte Fahrzeuge benötigt die Werkstatt zukünftig keine direkte Anbindung an die OE-Portale. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie auf unserem **digitalen Händlerevent INNODRIVEN am 25. November 2020**

MACSREMOTE SERVICES

EINFÜHRUNG

macs Remote Services als sinnvoller „Turbolader“ für die Multimarkendiagnose.

Ungeachtet solch effizienter Multimarken-Diagnoseausstattung gibt es auch Situationen, in denen eine Werkstatt auf die Dienstleistung einer Vertragswerkstatt zurückgreifen oder umständlich im entsprechenden OE-Portal recherchieren muss. Etwa, wenn für das Freischalten eines Bauteils seitens des Herstellers ein auf die VIN bezogener Code vorgesehen ist oder eine Kalibrierung an einem brandneuen Fahrzeug durchzuführen ist.

Um die Werkstatt bei diesen Herausforderungen zu unterstützen, geht Hella Gutmann jetzt einen Schritt weiter: Ab sofort bieten wir allen mega macs 77 Kunden mit dem neuen macsRemote Service eine zusätzliche Dienstleistung an!

Über macsRemote Services kann ein Techniker in der Hella Gutmann-Zentrale aus der Ferne – also remote – alle erdenklichen Maßnahmen wie z.B. Komponentenfreischaltungen oder Kalibrierungen vornehmen. Dies auch an brandneuen Kundenfahrzeugen, die noch nicht in der mega macs-Software enthalten sind.

Neue Diagnose-Leistung: On demand und Pay per Use



Diagnosegerät
mega macs 77

+



Cyber Security
Management

+



macsRemote
Services

Diagnose ohne benötigten OE-Zugang !
Pay per use - einfach, wirtschaftlich,
nutzenorientiert

>> Abdeckung 85 %

>> Abdeckung bis zu 15 %

MACSREMOTE SERVICES

PRODUKTBESCHREIBUNG

Aus der Ferne ganz nah an der Werkstatt – wie funktioniert macsRemote Services?

macsRemote Service ermöglicht es dem Techniker in der Hella Gutmann-Zentrale, aus der Ferne – also remote – alle erdenklichen Maßnahmen, wie z.B. Komponentenfreischaltungen, Kalibrierungen und Eintragungen im digitalen Serviceheft des Herstellers für die Werkstatt vorzunehmen. Und dies auch an Kundenfahrzeugen, die so brandneu sind, dass sie noch nicht in der mega macs-Software enthalten sind. Somit nehmen wir der Werkstatt den immensen Aufwand ab, sich online bei den unterschiedlichen Herstellerportalen anzumelden und freischalten zu lassen, um dann jeweils fallweise gegen Gebühr das OE-Portal nutzen zu können.

Kurz und knapp! Um macsRemote Services nutzen zu können, benötigt die Werkstatt lediglich die Hardwarekomponente (**macs Remote VCI**) sowie ein internetfähiges Endgerät (für die App-Funktion **macsRemote Services**).



Hella Gutmann benötigt von der Werkstatt ein Registrierungs-/Initialisierungsformular zur Durchführung der Remote-Leistungen. Die Bezahlung des macsRemote Services läuft nach dem „pay per use“-Prinzip ab. Der Kunde erhält vorab die Information, was der gewünschte Service kostet und kann diesen dann buchen.

MACSREMOTE SERVICES

LEISTUNGSANGEBOT

Vom Kalibrieren bis zum Codieren –
macsRemote Services eröffnet zahlreiche Möglichkeiten

- **Frontkamera kalibrieren**

Auch an neuesten Fahrzeugen, die noch nicht in der aktuellen mega macs Software enthalten sind, lässt sich mit macsRemote Services die Kalibrierung der Frontkamera nach Herstellervorschrift durchführen.
Voraussetzung: Es ist ein CSC-Tool vorhanden.

- **Schlüssel-Fernbedienung programmieren**

- **AdBlue-Warnungen zurücksetzen**

- **Servicerückstellung (inkl. Security Gateway bsp. FCA)**

Über macsRemote Services können nach erfolgter Wartung die Serviceintervalle auch an Fahrzeugen mit einer Sicherheitssperre zurückgesetzt werden.

- **Wartungsnachweise im Multimediasystem bei BMW ablegen**

Bei BMW hat das alte Serviceheft längst ausgedient. Es werden sämtliche Wartungsnachweise für den Kunden im Multimediasystem (digitales Serviceheft) abgelegt. Mit macsRemote Services können auch freie Werkstätten ihren Kunden diesen Service anbieten.



MACSREMOTE SERVICES

LEISTUNGSANGEBOT

- **Scheinwerfer codieren**

Scheinwerfer gehören aufgrund ihrer Position am Fahrzeug zu den am häufigsten gewechselten Bauteilen bei einer Unfallinstandsetzung. Die meisten modernen Scheinwerfer müssen nach dem Einbau codiert werden. Auch dies ist mit macsRemote Services möglich.

- **Getriebesteuergeräte nach Austausch codieren**

- **Anhängerkupplung codieren (OE und Aftermarket):**

Bei modernen Fahrzeugen muss die Anhängerkupplung in das CAN-Bus-Netzwerk eingebunden und angemeldet werden. Über macsRemote Services wird dieses ertragreiche Geschäft für die Werkstatt auch in Zukunft abgesichert.

- **Tempomat codieren**

Im Unterschied zu früheren Fahrzeuggenerationen, bei denen für eine Tempomat-Nachrüstung zusätzliche Hardware nötig war, beschränkt sich eine Tempomat-Nachrüstung an modernen Fahrzeugen meist nur auf eine Freischaltung des Systems. Die neue Funktion muss den betroffenen Steuergeräten „mitgeteilt“ werden. Auch diese Aufgabe kann über macsRemote Services erfolgen.



MACSREMOTE SERVICES

SERVICE-HIGHLIGHTS

Service	AUDI	BMW	Citroen	Fiat	Mercedes	Opel	Peugeot	Renault	Seat	Skoda	Toyota	Volvo	VW	Preis €
Frontkamera kalibrieren (CSC-Tool erford.)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	89,00
AdBlue Warnung zurücksetzen			X		X		X	X						ab 39,95
Servicerückstellung (inkl. gesicherte Modelle)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	25,00
Wartungseintrag BMW		X												49,00
Scheinwerfer codieren (nach Tausch)	X	X			X	X		X	X	X		X	X	ab 70,00
Getriebesteuergerät codieren (nach Tausch)	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		X	ab 28,50
Anhängerkupplung codieren (OE)	X			X	X	X			X	X		X	X	ab 57,50
Anhängerkupplung codieren (Aftermarket)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	ab 30,00
Tempomat codieren	X		X		X	X	X	X	X	X			X	ab 49,95
Schlüssel – Fernbedienung programmieren	X	X	X			X	X		X	X	X		X	ab 34,95

Die Tabelle zeigt nur ein Auszug der Services. Weitere Funktionen und Hersteller sind erhältlich. Verfügbare Dienstleistungen werden nach der Fahrzeugauswahl, mit Angabe der Kosten dargestellt. **Achtung:** Die Durchführung von Updates an allen im Fahrzeug verbauten Steuergeräten ist nicht möglich.

MACSREMOTE SERVICES

INHALTSVERZEICHNIS

- 1 Einführung, Produktbeschreibung & Funktionsumfang
- 2 **Abmessungen und Gewichte**
- 3 Preise, Rabatt & Abwicklung
- 4 Anforderungen an die Werkstatt

MACSREMOTE SERVICES

ABMESSUNGEN & GEWICHTE

macsRemote VCI

- Höhe: **3,2 cm**
- Breite: **10,4 cm**
- Länge: **19,0 cm**
- Länge OBD-Kabel: **120,0 cm**
- Gewicht (inkl. Kabel): **540 g**



MACSREMOTE SERVICES

INHALTSVERZEICHNIS

- 1 Einführung, Produktbeschreibung & Funktionsumfang
- 2 Abmessungen und Gewichte
- 3 Preise, Rabatt und Abwicklung**
- 4 Anforderungen an die Werkstatt

MACSREMOTE SERVICES

PREISE, RABATT UND ABWICKLUNG



Artikelnummer	Bezeichnung	Listenpreis	RC
8PZ 015 705-091	macsRemote Services VCI Gerätekoffer Bedienungsanleitung	929,00 €	01

Abwicklung für unsere Handelspartner:

- **macsRemote Services** wird zur Produkteinführung 11/2020 **nur für mega macs 77 Kunden** angeboten.
- **Hella Gutmann Solutions** schreibt die mega macs 77 Kunden, über einen Newsletter an. Alle Werkstätten können das Produkt, über Sie als Handelspartner bestellen.

Für die Abwicklung benötigen wir:

Ihre kaufmännische Bestellung mit Angabe der Werkstattadresse/ Lieferadresse. Die Produkte für diese Kunden werden nur auf Strecke geliefert (keine Lagerware).

Voraussetzung ist: Die Werkstatt besitzt nachweislich einen mega macs 77

Zusätzlich benötigt Hella Gutmann das Initialisierungsformular ausgefüllt von der Werkstatt. Dieses Formular liegt der Lieferung bei und gewährt die Freischaltungen für die macsRemote Funktionen. Alle Dienstleistungen werden von Hella Gutmann direkt mit der Werkstatt abgerechnet.

Achtung: die Dienstleistungen sind nicht rabattier- und bonusberechtigt für Handelspartner

Hella Gutmann Solutions GmbH
Innovations
Am Freischütz 2 D-70311 Stuttgart
regional@macsremote@hella-gutmann.com

INITIALISIERUNG / INITIALISATION
macsRemote Services
Bitte ausfüllen und per E-Mail zurücksenden
Please fill in completely and send by E-Mail

KUNDENDATEN / CUSTOMER DATA

Firma/Company _____

Name/Name _____

MCS 66-AB / MCS-outfit _____

Strasse / Street _____

PLZ, Ort/ Postal Code/City _____

Ansprechpartner/ Contact/ Person _____

Telefon/ Phone _____

Fax / Fax _____

E-Mail/ E-Mail _____

GERÄTEINFORMATION

Device number _____

Geräte werden i.d.R. innerhalb 24 Stunden nach Erhalt der
Anforderungstellung auf die neuen Kundennummer konfiguriert!
Devices are generally delivered within 24 hours after receipt of the
Change notification configured to the new customer number!

Ort, Datum
Location, date

Unterschrift
Signature

Firmenstempel
Company stamp

MACSREMOTE SERVICES

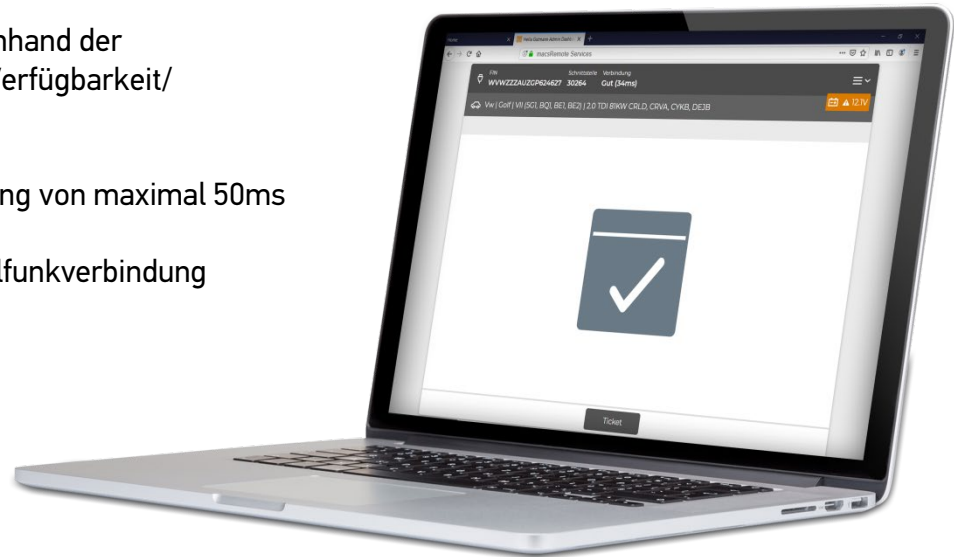
INHALTSVERZEICHNIS

- | | |
|---|---|
| 1 | Einführung, Produktbeschreibung & Funktionsumfang |
| 2 | Abmessungen und Gewichte |
| 3 | Preise, Rabatt & Abwicklung |
| 4 | Anforderungen an die Werkstatt |

MACSREMOTE SERVICES

ANFORDERUNGEN AN DIE WERKSTATT

- ✓ Ein internetfähiges Gerät mit einem aktuellen Browser.
- ✓ Für die Kalibrierung der Frontkamera bzw. des Frontradars wird ein CSC-Tool inkl. der für das entsprechende Fahrzeug erfordernten Kalibriertafel / Radar-Kit von Hella Gutmann Solutions benötigt.
- ✓ Des Weiteren muss der Arbeitsplatz, an dem das Fahrzeug kalibriert wird, den gleichen Anforderungen entsprechen, die auch bei der ADAS-Kalibrierung mit dem mega macs gelten.
- ✓ Es wird eine vorhandene Internetverbindung an der Verwendungsstelle von mindestens 10 MBit/s SDSL oder 50 MBit/s VDSL oder eine Mobilfunkverbindung mit LTE benötigt
- ✓ Fallback über LTE Verbindung (der Provider sollte anhand der geografischen Lage ausgewählt werden (Empfang/Verfügbarkeit/ Stabilität/Datenrate)) empfohlen
- ✓ Latenzzeiten (Ping) der Internet-/Mobilfunkverbindung von maximal 50ms
- ✓ Die Internetverbindung muss über WLAN oder Mobilfunkverbindung etabliert werden können
- ✓ Für WLAN sollten Geräte zum Einsatz kommen, welche mindestens WLAN 802.11n tatsächlich unterstützen können



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

